



PRIVACYBELEID (AVG) VOOR RBCONNECT

Inleiding

RBConnect, gevestigd aan Maire Hofstedelaan 22 3601 BR Maarssen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

RBConnect hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en heeft als doel om transparantie te bieden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens in het kader van onze werkzaamheden: het geven van trainingen en adviezen, het modereren van workshops, seminars en andere activiteiten, en het hosten van een expertisehub over verantwoord en duurzaam ondernemen.

Contactgegevens:

Maire Hofstedelaan 22
3601 BR Maarssen
Info@rbconnect.nl
www.rbconnect.nl

Verantwoordelijke

De coöperatie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Voor vragen over dit beleid kan contact worden opgenomen via Janneke Bazelmans (janneke.bazelmans@rbconnect.nl). Zij is de Functionaris Gegevensbescherming van RBConnect.

Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het organiseren en uitvoeren van trainingen, workshops, seminars, congressen en andere bijeenkomsten.
- Het opstellen van adviezen.
- Het beheren van deelnemerslijsten en communicatie met deelnemers.
- Het factureren van diensten en administratieve verplichtingen.
- Het verbeteren van onze dienstverlening op basis van feedback en evaluaties.

Soorten persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer.
- Organisatie en functie (indien van toepassing).
- Factuurgegevens (indien van toepassing).
- Inhoudelijke input van deelnemers (indien relevant en met toestemming).
- Beeldmateriaal van (deelnemers aan) activiteiten van RBConnect (met toestemming van evt. herkenbaar afgebeelde personen).

RBConnect verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Ook maken wij geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.



Website

Algemeen

RBConnect maakt gebruik van diverse technieken om inzicht te verkrijgen in hoe bezoekers onze website gebruiken. Dit helpt ons om uw gebruikservaring te verbeteren en onze diensten verder te optimaliseren. De gegevens die wij verzamelen, kunnen bestaan uit uw IP-adres, het type browser dat u gebruikt, de pagina's die u bezoekt en uw gedrag op onze website. Daarnaast registreren wij waar op de website u binnenkomt en welke pagina u verlaat.

Deze informatie wordt volledig anoniem verzameld en wordt niet gekoppeld aan persoonlijke gegevens die u eventueel rechtstreeks aan ons verstrekt.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u aanwijzingen heeft dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neemt u dan contact met ons op via info@rbconnect.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die op uw computer of apparaat worden opgeslagen en ons helpen om de functionaliteit van onze site te verbeteren en inzicht te verkrijgen in het gebruik ervan.

Wij gebruiken cookies om:

- Inzicht te krijgen in de pagina's die u bekijkt.
- Bij te houden hoe vaak u onze website bezoekt.
- Begrip te krijgen van welke onderdelen van de website goed werken.

Bijvoorbeeld: één van de cookies onthoudt uw persoonlijke instellingen, zoals de gekozen tekstgrootte van onze site. Een andere cookie registreert anoniem gegevens over websitebezoeken en gebruikersstatistieken.

U kunt ervoor kiezen om cookies uit te schakelen via uw browserinstellingen. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van de aanbieder van uw browser. Houdt u er echter rekening mee dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van onze website kan beïnvloeden.

Door onze website te gebruiken, stemt u in met het gebruik van cookies en de verwerking van uw gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Wilt u geen cookies accepteren of bezwaar maken tegen bepaalde vormen van dataverwerking, dan kunt u dit aanpassen via uw browserinstellingen of contact met ons opnemen via info@rbconnect.nl.

Rechtsgronden voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op:

- Toestemming van de betrokkene (bij inschrijving voor activiteiten en nieuwsbrieven).
- Uitvoering van een overeenkomst (bij deelname aan een training of adviestraject).

Vastgesteld door bestuur op 7 maart 2025



- Wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld voor belastingadministratie).
- Gerechtvaardigd belang (zoals evaluatie en kwaliteitsverbetering).

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

- Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar (conform fiscale verplichtingen).
- Inschrijvings- en contactgegevens: tot 2 jaar na de laatste activiteit.
- Evaluatiegegevens: maximaal 1 jaar na afronding van de activiteit.

Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang, waaronder:

- Beperkte toegang tot gegevens binnen de coöperatie.
- Versleuteling en beveiliging van digitale gegevens.
- Periodieke evaluatie van ons beveiligingsbeleid.

Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming, Janneke Bazelmans, via janneke.bazelmans@rbconnect.nl.

Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend indien noodzakelijk en alleen met:

- Dienstverleners die ons ondersteunen (zoals boekhouders of IT-diensten), met wie verwerkersovereenkomsten zijn afgesloten.
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft de volgende rechten om de opgeslagen gegevens in te zien of te laten aanpassen of verwijderen:

- Recht op inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens.
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking of om beperking van verwerking te verzoeken bij onze Functionaris Gegevensbescherming
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen en contact

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website. Voor vragen of verzoeken kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming, Janneke Bazelmans, via janneke.bazelmans@rbconnect.nl.