

Algemene Voorwaarden RBConnect Coöperatie U.A.

Ingangsdatum: 7 maart 2025

RBConnect Coöperatie U.A., gevestigd aan Marie Hofstedelaan 22, 3601 BR Maarssen, Nederland, is een sociale onderneming zonder winstoogmerk, opgericht in 2024. RBConnect biedt diensten zoals trainingen, advies, workshops, facilitatie en netwerkvorming op het gebied van verantwoord en duurzaam ondernemen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten van RBConnect.

Artikel 1 Definities

- **RBConnect:** De coöperatieve vereniging RBConnect Coöperatie U.A., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- **Afnemer:** De partij (natuurlijk of rechtspersoon) die gebruikmaakt van de diensten van RBConnect.
- **Dienst:** Elke door RBConnect aangeboden training, workshop, advies, onderzoek of andere vorm van dienstverlening.
- **Overeenkomst:** Elke overeenkomst tussen RBConnect en de afnemer waarin de dienstverlening van RBConnect wordt geregeld.
- **Klachtenfunctionaris:** Persoon binnen RBConnect die verantwoordelijk is voor de afhandeling van klachten, zoals opgenomen in de klachtenprocedure.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen RBConnect en de afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door een overeenkomst met RBConnect aan te gaan, accepteert de afnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 3 Offertes en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes van RBConnect zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer RBConnect de door de afnemer getekende offerte heeft ontvangen en schriftelijk heeft bevestigd, of wanneer RBConnect met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

3.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3.4 Offertes van RBConnect zijn geldig voor een periode van **30 dagen** na de datum van uitgifte, tenzij anders vermeld in de offerte. Na deze termijn vervalt de offerte automatisch en kunnen de voorwaarden en prijzen worden aangepast.

Artikel 4 Uitvoering van de Diensten

4.1 RBConnect spant zich in om de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, conform de in de sector geldende normen.

4.2 RBConnect kan voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen, mits dit op professionele wijze gebeurt en na overleg met de afnemer.

4.3 Afnemers zijn verplicht om alle gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig aan te leveren.

4.4 Specifieke voorwaarden voor de (online) trainingen van RBConnect zijn vermeld in de 'Algemene Voorwaarden Trainingsaanbod'

Artikel 5 Prijzen en Betaling

5.1 De door RBConnect gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is vermeld.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Indien de afnemer niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, heeft RBConnect het recht om de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum, evenals administratie- en incassokosten.

Artikel 6 Annulering en Wijziging

6.1 Annulering van deelname aan een training of workshop kan schriftelijk worden gedaan. Afhankelijk van het moment van annuleren gelden de volgende kosten:

- Annulering tot 14 dagen voor aanvang: geen kosten.
- Annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang: 50% van de totale kosten.
- Annulering minder dan 7 dagen voor aanvang: 100% van de totale kosten.

6.2 RBConnect behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers een training of workshop te annuleren. In dat geval heeft de afnemer recht op volledige restitutie van het betaalde bedrag.

6.3 In geval van overmacht kan RBConnect de training of dienst uitstellen of annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding. Deelnemers worden tijdig geïnformeerd over de situatie, en er wordt gekeken naar een alternatieve oplossing, zoals een andere datum of online uitvoering.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 RBConnect is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van grove nalatigheid of opzet bij de uitvoering van de diensten.

7.2 RBConnect is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade door vertraging.

7.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van RBConnect beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de betreffende dienst.

Artikel 8 Klachtenprocedure

8.1 Indien de afnemer niet tevreden is over de geleverde dienst, kan een klacht worden ingediend conform de klachtenprocedure van RBConnect.

8.2 Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden ingediend.

8.3 De afhandeling van klachten wordt verzorgd door de klachtenfunctionaris, zoals beschreven in de klachtenprocedure van RBConnect.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid en Privacy

9.1 RBConnect behandelt alle informatie die zij ontvangt in het kader van haar dienstverlening strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving en het AVG-beleid van RBConnect.

9.2 Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, zoals de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10 Intellectueel Eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot materialen, methoden, rapporten content en andere documenten die worden gedeeld tijdens trainingen of andere diensten die door RBConnect worden ontwikkeld ten behoeve van trainingen of andere diensten blijven eigendom van RBConnect, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 Het is de afnemer niet toegestaan deze materialen zonder schriftelijke toestemming van RBConnect te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken.

10.3 Afnemer stemt ermee in dat RBConnect alle onderliggende gegevens en data, ook na beëindiging van de opdracht, duurzaam kan bewaren. RBConnect is tevens gerechtigd om de data en resultaten van diensten te gebruiken voor verdere diensten ontwikkeling en onderwijsdoeleinden.

10.4 Afnemers zijn verplicht bij publicatie en gebruik van de gegevens/ data van RBConnect de naam van RBConnect als open source bron te vermelden.

Artikel 11 Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten en diensten van RBConnect is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin RBConnect is gevestigd.